

Załącznik nr 9

Szkolenia

1. Zakres szkoleń

Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego na potrzeby zarządzania Systemem Stadionu Narodowego w Warszawie z uwzględnieniem pełnej specyfiki dostarczonego rozwiązania. W szczególności zakres szkolenia powinien obejmować:

- 1.1. konfigurację urządzeń sieciowych,
- 1.2. definiowanie i zarządzanie użytkownikami, kontrola dostępu,
- 1.3. zarządzanie bezpieczeństwem sieci, monitorowanie, analiza i eliminacja zagrożeń,
- 1.4. metodologię usuwania awarii sieci,
- 1.5. obsługę i konfiguracja dostarczonego oprogramowania do zarządzania siecią,
- 1.6. metodologię pomiarów parametrów sieci,
- 1.7. metodologię tworzenia i analiza raportów opisanych poniżej:

a) Raporty z alarmów bezpieczeństwa

Monitorowanie i aktualizacja oprogramowania Systemu.

b) Raporty o zdarzeniach w sieci

Raport zawierający informacje o zdarzeniach w sieci bazujący na informacjach zawartych w syslogach wszystkich urządzeń. Raport o zmianach wprowadzonych do sieci, restartach urządzeń w sieci, błędach w dostępie do urządzeń i zmianach informacji objętych raportem inwentaryzacyjnym.

c) Raporty o profilu sieci

Raport wysokiego poziomu zawierający ogólne informacje o stanie sieci, stanie alarmów, oprogramowania, sprzętu, topologii, technologii użytych w sieci.

d) Raport złej funkcjonalności sieci

Raport identyfikujący źle pracujące urządzenia i oprogramowanie. Raport musi umożliwić rozwiązywanie problemów zanim wystąpi problem ograniczający funkcjonalności sieci. Raport musi zawierać dyspozycje wykonania określonych działań.

c) Raporty konfiguracji sieci

Raport zawierający analizę konfiguracji pod kątem szczegółowo zdefiniowanych zestawu szablonów konfiguracyjnych.

- 1.8. inne konieczne do obsługi dostarczonego sprzętu i uruchomionego Systemu.

2. Czas, termin i miejsce szkolenia

Szkolenia wskazanych osób przez Zamawiającego muszą rozpocząć się nie później niż na dwa miesiące przed terminem Protokołu Odbioru Systemu i trwać min dwa miesiące w wymiarze nie mniejszym niż 200 godzin na osobę. W terminie 30 dni przed rozpoczęciem szkolenia wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu, tematyki szkoleń (w ramach zakresu) oraz metody weryfikacji wiedzy nabytej przez uczestników szkolenia. Materiały szkoleniowe mogą być dostarczone Zamawiającemu w wersji elektronicznej. Szkolenia muszą odbywać się na Stadionie Narodowym.